

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN PAJAK DAERAH PADA BADAN KEUANGAN DAERAH KABUPATEN TABANAN TAHUN 2021.

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	4	3	3	4	2	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	1	3	4	4	4	3
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	3	4	3	4	3	3	3	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	3	4	4	4	3	3	4	3	4
13	3	3	4	3	3	3	3	3	4
14	3	4	3	4	4	3	4	4	4
15	3	3	4	4	3	3	4	4	4
16	3	4	4	3	3	3	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	3	3	2	3	3	3	3	4
24	3	4	3	3	3	4	3	4	4
25	3	4	3	3	3	4	3	4	4
26	3	3	3	3	4	4	4	4	4
27	4	4	3	4	3	4	3	3	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	3	4	3	4	4	4
31	3	4	3	4	4	4	4	3	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	3	2	3	3	3	2	1
34	3	3	3	2	4	3	3	2	4
35	4	4	4	4	3	4	4	4	3
36	3	3	4	4	4	4	4	4	3
37	3	3	3	4	3	4	4	4	3
38	3	4	3	4	4	4	4	3	4
39	3	3	3	2	3	3	3	3	1
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	3	3	3	2	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	3	3	3	1	3	3	3	3	4
44	4	4	4	2	3	4	3	3	4
45	4	4	4	3	4	4	3	3	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4
47	3	3	3	2	3	3	3	2	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	1
50	3	3	4	3	3	4	4	3	4
51	4	4	3	3	4	4	4	4	4
52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
53	3	4	3	4	4	4	3	4	4
54	3	3	3	2	3	4	4	3	4
55	3	3	3	2	3	4	3	3	4
56	3	4	3	4	3	3	4	3	4
57	3	4	3	4	4	4	4	3	4
58	4	4	4	3	3	4	4	3	4
59	3	3	4	3	3	3	3	4	3
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	3	3	3	4	4	3	3	2	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
62	4	4	4	2	3	3	3	4	4
63	3	3	3	2	3	3	3	3	3
64	3	3	3	4	4	4	4	4	3
65	3	3	3	3	4	4	4	4	4
66	3	3	3	4	3	3	4	4	3
67	3	3	3	4	4	4	4	3	4
68	3	3	3	4	3	3	4	4	4
69	3	3	4	4	4	4	4	3	4
70	3	3	4	4	4	4	4	3	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4
74	3	3	3	4	3	3	4	3	4
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4
76	3	4	3	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	3	4	4	3	3	3	3	3
80	3	3	4	4	3	3	3	4	3
81	3	3	3	4	4	4	4	4	3
82	3	3	3	4	3	3	3	4	3
83	3	3	3	4	3	3	4	3	3
84	3	3	4	4	3	3	3	3	4
85	3	3	3	4	3	3	4	3	3
86	3	3	3	4	4	4	4	4	3
87	3	3	3	4	3	3	4	4	3
88	3	3	3	4	3	3	3	4	3
89	3	3	3	4	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	3	3	3
91	3	3	4	4	3	4	4	3	3
92	3	3	4	4	4	4	3	3	3
93	3	3	4	4	3	3	3	4	3
94	3	3	4	4	3	3	3	3	3
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3
96	3	3	3	4	3	4	3	3	3
97	3	3	3	4	3	4	4	3	3
98	3	3	3	4	3	3	3	3	3
99	3	3	3	4	3	4	3	3	3
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3
101	3	3	4	4	3	3	3	4	3
102	3	3	4	4	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	3	3	4	3	4	3	3	3
105	3	3	3	4	3	3	4	3	3
106	3	3	3	4	3	3	3	3	3
107	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	3	3	3	4	3	3	4	3	3
109	3	3	3	4	3	3	4	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	3	3	3	4	3	3	4	3	3
112	3	3	3	4	3	4	3	3	3
113	3	3	3	4	3	3	4	3	3
114	3	3	3	4	3	4	3	3	3
115	3	3	3	4	3	4	3	3	3
116	3	3	3	4	3	3	3	4	3
117	3	3	4	3	3	4	3	3	3
118	3	4	3	3	3	3	4	3	3
119	3	4	4	4	3	3	3	4	3
120	3	3	4	4	3	4	3	3	4
121	3	3	3	4	3	4	3	3	3
122	3	3	3	4	3	4	3	3	3
123	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124	3	3	4	4	3	3	4	3	3
125	3	3	3	4	4	3	4	3	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
126	3	3	3	4	3	3	3	3	3
127	3	3	4	4	3	3	3	3	3
128	3	3	3	4	3	3	3	3	3
129	3	3	4	4	3	3	3	3	4
130	3	3	3	4	3	3	3	3	3
131	3	3	3	4	4	3	3	4	3
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3
133	3	3	3	4	3	3	3	3	3
134	3	3	3	4	4	3	3	3	3
135	3	3	3	4	3	4	3	3	3
136	3	3	3	4	3	4	3	3	4
137	3	3	3	4	3	3	3	3	3
138	3	3	3	4	4	3	3	4	3
139	3	3	4	3	4	3	3	3	3
140	3	3	4	4	3	3	4	3	3
141	3	3	3	4	3	3	4	3	3
142	3	3	4	4	3	4	3	4	3
143	3	3	3	4	3	3	3	3	3
144	3	3	4	4	3	3	4	3	3
145	3	3	3	4	3	3	4	3	3
146	3	3	4	4	3	3	4	3	3
147	3	3	3	4	4	4	3	3	3
148	3	3	4	4	3	3	4	3	4
149	3	3	4	4	3	3	3	4	3
150	3	3	3	4	3	4	3	4	3
151	3	3	4	4	3	3	3	4	3
152	3	3	4	4	3	3	4	3	3
153	3	3	3	4	3	3	4	3	3
154	3	3	4	4	3	4	3	4	3
155	3	3	4	4	3	3	3	4	3
156	3	3	3	4	3	4	3	4	3
157	3	3	4	4	3	3	4	3	3
158	3	4	4	4	3	4	3	4	3
159	3	4	3	4	3	3	3	4	3
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3
161	3	3	3	4	3	4	3	3	4
162	3	3	3	4	3	4	3	3	3
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4
164	3	3	4	3	3	4	3	3	4
165	3	3	3	4	3	4	3	3	3
166	3	4	3	4	3	3	3	4	3
167	3	3	4	4	4	4	3	4	3
168	3	3	4	4	3	4	3	3	3
169	3	3	4	4	3	4	3	3	3
170	3	3	4	4	3	4	3	4	3
171	3	3	3	4	3	4	3	4	3
172	3	3	3	4	3	3	3	3	3
173	3	3	3	4	3	4	3	3	3
174	3	3	3	4	3	3	3	4	3
175	3	3	3	4	3	3	3	4	3
176	3	3	3	4	3	3	4	3	3
177	3	3	3	4	3	3	3	4	3
178	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	3	3	3	4	3	3	3	4	3
180	3	3	3	4	3	3	3	4	3
181	3	3	3	4	3	3	3	3	3
182	3	3	3	4	3	3	3	4	3
183	3	3	3	4	3	3	3	4	3
184	3	3	3	4	3	3	4	4	3
185	3	3	3	4	3	3	3	4	3
186	3	3	3	4	3	3	3	4	3
187	3	3	3	4	3	3	3	3	3
188	3	3	3	4	3	4	3	3	3
189	3	3	4	3	4	3	4	3	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
190	3	3	3	4	4	3	4	3	4
191	3	3	4	4	3	3	3	4	3
192	3	3	3	4	3	3	4	3	3
193	3	3	3	4	3	3	3	4	3
194	3	3	3	4	3	3	4	3	3
195	3	3	3	4	3	3	3	3	3
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4
198	3	3	3	4	3	3	3	3	4
199	3	3	4	4	3	3	3	4	3
200	3	3	4	4	3	3	3	3	4
201	3	3	3	4	3	3	3	4	3
202	3	4	3	4	3	3	4	3	3
203	3	3	3	4	3	3	3	2	4
204	3	3	3	4	3	3	3	3	3
205	3	4	3	4	3	3	4	3	3
206	3	3	3	4	3	3	3	4	3
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4
208	4	3	3	4	3	3	4	3	4
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4
210	3	3	3	4	3	3	3	3	3
211	3	3	3	3	3	3	3	3	3
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4
214	3	3	3	3	4	3	3	3	3
215	3	3	3	3	4	3	3	3	3
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4
217	3	3	3	4	3	3	3	3	3
218	3	3	3	4	3	3	3	3	3
219	3	3	3	4	3	3	3	3	3
220	4	3	3	2	3	3	3	2	4
221	3	3	3	4	3	3	3	3	3
222	3	3	3	4	3	3	3	3	3
223	3	3	3	4	3	3	4	3	4
224	3	3	3	4	3	3	3	4	3
225	3	3	3	4	3	3	3	3	3
226	3	3	3	4	3	3	3	3	3
227	3	3	3	4	3	3	3	4	3
228	3	3	3	4	3	3	3	4	3
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4
230	3	3	3	4	3	3	4	4	4
231	3	3	3	4	3	3	3	4	4
232	3	3	3	4	3	3	3	3	4
233	3	3	3	4	3	3	3	3	4
234	3	3	3	4	3	3	3	3	4
235	3	3	3	4	3	3	3	3	3
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4
237	3	3	3	4	3	3	4	4	4
238	3	3	3	4	3	3	4	4	4
239	3	3	3	4	3	4	4	4	4
240	3	3	3	4	3	4	3	3	4
241	3	3	3	4	3	3	3	4	4
242	3	3	3	4	3	3	3	3	4
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	3	3	3	4	3	3	4	3	4
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4
247	3	3	3	4	3	3	3	3	4
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4
249	3	3	3	4	3	3	3	4	4
250	3	3	3	4	3	3	3	3	4
251	3	3	3	4	3	3	4	4	4
252	3	3	3	4	3	3	3	4	4
253	3	3	3	4	3	4	4	4	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
254	3	3	3	4	3	3	3	3	4
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4
256	3	3	3	4	3	3	4	4	4
257	3	3	3	4	3	3	4	4	4
258	3	3	3	4	3	4	3	4	4
259	3	3	3	4	3	3	4	4	4
260	3	3	3	4	3	3	3	4	4
261	3	3	3	4	3	3	4	4	4
262	3	3	3	4	3	3	3	4	4
263	3	3	3	4	3	3	4	3	4
264	3	3	3	4	3	4	3	4	4
265	3	3	3	4	3	3	4	3	4
266	3	3	3	4	3	3	4	3	4
267	3	3	3	4	3	3	4	3	4
268	3	3	3	4	3	3	4	4	4
269	3	3	3	4	3	3	3	4	4
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4
271	3	3	3	4	3	3	4	4	4
272	3	3	3	4	3	3	3	4	4
273	3	3	3	4	3	3	3	4	4
274	3	3	3	4	3	3	3	3	4
275	4	3	3	4	3	3	3	3	4
276	4	3	4	4	3	3	4	4	4
277	3	3	3	4	3	3	3	3	4
278	3	3	3	4	4	3	4	4	4
279	3	3	3	4	3	3	3	3	3
280	3	3	3	4	3	3	3	3	4
281	3	3	3	4	3	3	4	4	4
282	3	3	3	4	4	3	4	4	4
283	3	3	3	4	3	3	3	4	4
284	3	3	3	4	4	3	4	4	4
285	3	3	3	4	3	4	4	4	4
286	3	3	3	4	3	3	3	3	4
287	3	3	3	4	3	3	4	4	4
288	3	3	3	4	4	3	4	4	4
289	3	3	3	4	3	3	3	4	4
290	3	3	3	4	3	4	4	4	4
291	3	3	3	4	3	3	3	4	4
292	3	3	3	4	3	3	4	4	4
293	3	3	3	4	3	3	3	4	4
294	3	3	3	4	3	3	4	4	4
295	3	3	3	4	3	3	4	4	4
296	3	3	3	4	4	3	3	4	4
297	3	3	3	4	3	3	3	4	4
298	3	3	3	4	3	3	4	4	4
299	3	3	3	4	3	3	4	3	4
300	3	3	3	4	3	3	3	3	4
301	3	3	3	4	3	3	3	3	4
302	3	3	3	4	3	3	4	4	4
303	3	3	3	4	4	3	4	4	4
304	3	3	3	4	3	3	3	3	4
305	3	3	3	4	3	3	4	3	3
306	3	3	3	4	3	3	3	3	4
307	3	3	3	4	3	3	3	4	4
308	3	3	3	4	3	3	4	4	4
309	3	3	3	4	3	3	3	3	4
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4
311	3	3	3	4	3	3	4	4	4
312	3	3	3	4	3	3	4	4	4
313	3	3	3	4	3	3	3	4	4
314	3	3	3	4	3	3	3	4	4
315	3	3	3	4	3	3	4	4	4
316	3	3	3	4	3	3	3	3	4
317	3	3	3	4	3	3	3	3	4

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
318	3	3	3	4	3	3	3	3	4
319	3	3	3	4	3	3	3	3	4
320	3	3	3	4	3	3	3	3	4
321	3	3	3	4	3	3	4	4	4
322	3	3	3	4	3	3	3	4	4
323	3	3	3	4	3	3	4	4	4
324	3	3	3	4	3	3	4	4	4
325	3	3	3	4	3	3	4	4	4
326	3	3	3	4	3	3	4	4	4
327	3	3	3	4	3	3	4	4	4
328	3	3	3	4	3	3	4	4	4
329	3	3	3	4	3	3	4	4	4
330	3	3	3	4	3	3	3	4	4
331	3	3	3	4	3	3	3	3	4
332	3	3	3	4	3	3	4	4	4
333	3	3	3	4	3	4	4	4	4
334	3	3	3	4	3	3	4	4	4
335	3	3	3	4	3	4	4	4	4
336	3	3	3	4	3	4	3	4	4
337	3	3	3	4	3	4	4	4	4
338	3	3	3	4	3	3	4	4	4
339	3	3	3	4	3	3	3	4	4
340	3	3	3	4	3	3	3	3	4
341	3	3	3	4	3	3	4	3	4
342	3	3	3	4	3	3	3	3	4
343	3	3	3	4	3	3	3	3	4
344	3	3	3	4	3	3	3	3	4
345	3	3	3	4	3	4	4	3	4
346	3	3	3	4	3	3	3	3	4
347	3	3	3	4	3	3	3	3	4
348	3	3	3	4	3	3	4	4	4
349	3	3	3	4	3	3	4	4	4
350	3	3	3	4	3	3	4	4	4
351	3	3	3	4	3	3	3	4	4
352	3	3	3	4	3	3	4	4	4
353	3	3	3	4	3	3	3	4	4
354	3	3	3	4	3	3	3	4	4
355	3	3	3	4	4	3	4	4	4
356	3	3	3	4	3	3	3	3	4
357	3	3	3	4	3	3	3	3	4
358	3	3	3	4	3	3	4	4	4
359	3	3	3	4	3	3	4	4	4
360	3	3	3	4	3	3	3	3	4
361	3	3	3	4	3	3	3	3	4
362	3	3	3	4	3	3	3	3	4
363	3	3	3	4	3	4	4	3	4
364	3	3	3	4	3	4	3	3	4
365	3	3	3	4	3	4	3	4	4
366	3	3	3	4	3	3	3	3	3
367	3	3	3	4	3	3	4	3	4
368	3	3	3	4	3	3	3	3	4
369	3	3	3	4	3	3	3	2	3
370	3	3	3	4	3	3	3	3	4
371	3	3	3	4	3	3	3	3	4
372	3	3	3	4	3	3	3	3	4
373	3	3	3	4	3	3	3	3	4
374	3	3	3	4	3	3	4	4	4
375	3	3	3	4	3	3	4	3	4
376	3	3	3	4	3	3	4	4	4
377	3	3	3	4	3	3	3	3	4
378	3	3	4	4	3	3	4	3	4
379	3	4	3	4	3	3	3	2	3
380	3	4	3	4	4	3	4	4	3
381	3	3	4	4	3	4	4	4	3

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
382	3	3	4	4	3	4	4	4	3
383	3	4	3	4	3	4	4	4	3
384	4	3	4	4	3	3	4	4	3
TOTAL	1174	1192	1216	1477	1200	1240	1296	1307	1376

Keterangan :

U1 s/d U9 = Unsur Pelayanan

RUMUS	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Jumlah Nilai per Unsur Pelayanan	1174	1192	1216	1477	1200	1240	1296	1307
NRR per Unsur Pelayanan	3.0573	3.1042	3.1667	3.8464	3.1250	3.2292	3.3750	3.4036
NRR Tertimbang per Unsur Pelayanan	0.3397	0.3449	0.3519	0.4274	0.3472	0.3588	0.3750	0.3782
Jumlah NRR IKM Tertimbang	0.3363	0.3415	0.3483	0.4231	0.3438	0.3552	0.3713	0.3744
IKM Unit Pelayanan								

NILAI PERPSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	NILAI INTERVAL IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN PUBLIK
1	1,00 - 1,75	23,00 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik

Terhadap hasil Survey Kepuasan Masyarakat dari 384 sample, hasil yang didapatkan dari pengukuran sebesar 82,199 dimana hasilnya tersebut berada dalam kinerja unit pelayanan publik SANGAT BAIK.

Tabanan, 1 Juli 2021

Kepala Badan Keuangan Daerah

Kabupaten Tabanan,



DEWA AYU SRI BUDIARTI, SE.

NIP.196404221989032012